



Elckie Centrum Kultury
ul. Wojska Polskiego 47
19-300 Elk

Znak sprawy: DAK.212.1.2026

Elk, 24 marca 2026 r.
(miejscowość i data)

ZAPYTANIE CENOWE

Elckie Centrum Kultury, ul. Wojska Polskiego 47, 19-300 Elk, zaprasza do złożenia oferty na dostawę systemu nawigacji dźwiękowej wraz z montażem.

I. Zamawiający:

Elckie Centrum Kultury
ul. Wojska Polskiego 47
19-300 Elk
NIP: 848-11-35-538
REGON: 000687400
tel.: 87 621 80 00
e-mail: sekretariat@eck.elk.pl

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu do nawigacji dźwiękowej wraz z montażem, w ramach Przedsięwzięcia grantowego pn. „Bez barier – poprawa dostępności Elckiego Centrum Kultury”, w ramach działania 3.3 „Systemowa poprawa dostępności” Priorytetu III „Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami” Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, projekt systemowy pn. *Projektowanie uniwersalne – dostępność w instytucjach kultury*.
2. System do nawigacji dźwiękowej obejmuje:
 - a) 5 fabrycznie nowych, wolnych od wad fabrycznych urządzeń naprowadzająco – dźwiękowych (zewnątrznych – 3 szt. i wewnętrznych – 2 szt.), przeznaczonych do instalacji w przestrzeni Elckiego Centrum Kultury,
 - b) bezpłatną aplikację mobilną dla użytkowników systemu, przeznaczonej do instalacji na urządzeniach z systemem operacyjnym IOS i Android,
 - c) informację o lokalizacjach i udostępnianych treściach w formie strony internetowej oraz panel zarządzania systemem udostępniony Zamawiającemu.
3. Urządzenia naprowadzająco – dźwiękowe powinny:



- a) być przeznaczone do instalowania na zewnątrz i wewnątrz obiektów, z możliwością ich wymiany,
 - b) być zasilane bateryjnie, czas czuwania bez wymiany baterii nie może być krótszy niż 36 miesięcy,
 - c) współpracować z urządzeniami użytkownika (aplikacjami mobilnymi),
 - d) umożliwiać wprowadzanie modyfikacji udostępnianych przez znaczniki komunikatów głosowych w kilku wariantach językowych (w tym co najmniej w j. polskim i j. angielskim) i wybór towarzyszących tym komunikatom sekwencji tonowych,
 - e) umożliwiać bezprzewodową modyfikację wszystkich istotnych parametrów pracy, np. głośności, dystansu wykrywania, trybu aktywacji,
 - f) umożliwiać wprowadzenie danych opisowych w kilku wariantach językowych (w tym co najmniej w j. polskim i j. angielskim) dla lokalizacji, profilowanych pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
4. Aplikacja mobilna dla urządzeń pracujących z systemem IOS i Android powinna:
- a) wykrywać i aktywować komunikaty dźwiękowe emitowane przez urządzenia (znaczniki) co najmniej w językach wskazanych przez użytkownika jako język główny i języki dodatkowe, tj. j. polskim i j. angielskim,
 - b) prezentować informacje tekstowe (opisy przyporządkowane do poszczególnych lokalizacji) w co najmniej dwóch językach, wskazanych przez użytkownika jako język główny i języki dodatkowe,
 - c) w przypadku wykrycia więcej niż jednego urządzenia (znacznika) - umożliwiać uszeregowanie urządzeń w kolejności od najbliższego do najdalszego oraz niezależne aktywowanie emisji dźwięku na każdym z wykrytych urządzeń,
 - d) umożliwiać przeglądanie listy wszystkich lokalizacji urządzeń (znaczników) należących do systemu wraz z podaniem odległości i kierunku do każdego urządzenia, możliwością zapoznania się z danymi adresowymi i opisem każdego punktu,
 - e) umożliwiać użytkownikom wybór rodzaju niepełnosprawności (przynajmniej wzrokowej, słuchowej i ruchowej), korygować głośność dźwięków wytwarzanych przez urządzenia (znaczniki) oraz dystans ich wykrywania,
 - f) powinna umożliwiać synchronizację urządzeń (znaczników), czyli przekazywanie do nich parametrów konfiguracji wprowadzonych poprzez panel zarządzania.
5. Panel zarządzania systemem powinien:
- a) umożliwiać modyfikację wszystkich parametrów pracy urządzeń (znaczników) – sygnałów tonowych, komunikatów głosowych, głośności dźwięków, dystansu wykrywania, opisów miejsc,
 - b) umożliwiać wprowadzanie danych w kilku językach (w tym co najmniej w j. polskim i j. angielskim),
 - c) posiadać generator komunikatów głosowych na podstawie wprowadzonego tekstu (mechanizm text-to-speech) dla wszystkich wersji językowych, w przynajmniej czterech wariantach brzmienia,



- d) posiadać mechanizm wspierający automatyczne tłumaczenie wprowadzanych treści opisowych z języka polskiego na każdy z pozostałych,
 - e) udostępniać informacje statystyczne i diagnostyczne związane z użytkowaniem urządzeń (każdego niezależnie) – przynajmniej stan baterii oraz liczbę aktywacji,
 - f) udostępniać możliwość automatycznego pobierania treści opisowych w celu umieszczania ich na stronie internetowej Zamawiającego,
6. Strona internetowa, na której umieszczane są informacje o znacznikach systemu, powinna:
- a) prezentować w formie graficznej (mapy) wszystkie lokalizacje urządzeń pracujących w ramach systemu,
 - b) umożliwiać wyszukiwanie lokalizacji poprzez wyszukiwarkę tekstową,
 - c) umożliwiać zapoznanie się z opisami miejsc oraz dźwiękami emitowanymi przez poszczególne urządzenia (znaczniki),
 - d) być zgodna z zaleceniami WCAG 2.1 na poziomie przynajmniej AA.
7. Wykonawca zapewni montaż, instalację i pełną konfigurację urządzeń w Elckim Centrum Kultury (w kilku językach, w tym co najmniej w j. polskim i j. angielskim, ze sformułowaniem opisów tekstowych w wymienionych językach). Odbiór polegać będzie na sprawdzeniu poprawności montażu, współdziałania urządzenia (znacznika) z aplikacją mobilną oraz weryfikacji poprawności treści opisu miejsca wykonanego w j. polskim.
8. Wykonawca prześle instrukcje dotyczące posługiwania się panelem zarządzania, obsługi aplikacji oraz wymiany baterii urządzenia, oraz prześle Zamawiającemu dane do panelu zarządzania.
9. Wykonawca zamieści informacje o znacznikach na stronie internetowej, zawierającej wszystkie lokalizacje znaczników pracujących w oferowanym systemie.
10. Termin realizacji zamówienia: do 30 dni od dnia otrzymania zamówienia od Zamawiającego.
11. Okres gwarancji dla dostarczonego sprzętu: co najmniej 36 miesięcy od dnia odbioru.
12. Miejsce dostawy i montażu: Elckie Centrum Kultury, ul. Wojska Polskiego 47, 19-300 Elk.

III. Warunki, jakie musi spełniać Wykonawca: ---

IV. Warunki płatności:

Płatność dokonana będzie po potwierdzeniu protokołem zdawczo-odbiorczym właściwej realizacji zamówienia, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze.

V. Kryteria oceny ofert: najniższa cena brutto - 100%

Cena zaproponowana i ustalona w ofercie jest ryczałtową ceną brutto (zawierającą obowiązujący podatek VAT) i musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia. Cena ofertowa podana przez Wykonawcę obowiązuje przez okres ważności umowy i nie podlega waloryzacji. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą wyłącznie w złotych polskich.



VI. Sposób przygotowania oferty:

1. Podpisane przez osoby upoważnione oferty należy składać na formularzu ofertowym (załącznik nr 1), w wersji elektronicznej, na adres sekretariat@eck.elk.pl.
2. Termin składania ofert: **1 kwietnia 2026 r.** Zamawiający nie będzie rozpatrywał ofert, które wpłyną po terminie.
3. Planowany termin otwarcia ofert: 2 kwietnia 2026 r., godz. 10:00.

VII. Informacje dodatkowe:

1. Osoba upoważniona do kontaktu z Oferentami: kwestie formalne - Monika Mużyło, tel. 87 621 80 00, e-mail: monika.muzylo@eck.elk.pl; kwestie techniczne – Małgorzata Gałczyńska, tel. 606 439 085, malgorzata.galczynska@eck.elk.pl.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia zapytania ofertowego bez wyboru oferty, zwłaszcza w sytuacji, kiedy cena najkorzystniejszej oferty przewyższać będzie kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Wzór oferty

Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

/-/ z up. Joanna Łapszys
Kierownik Działu
Programowo-Organizacyjnego
Elckiego Centrum Kultury
24.03.2026