

Załącznik nr 1 do Zapytania cenowego
z dnia 11 czerwca 2026 r.

Wykonanie i modernizacja stron internetowych

w ramach Przedsięwzięcia grantowego pn. „Bez barier – poprawa dostępności Ełckiego Centrum Kultury”,
w ramach projektu nr FERS.03.03.IZ.00-001/23 „Projektowanie uniwersalne kultury – dostępność
w instytucjach kultury” finansowanego ze środków Unii Europejskiej

Znak sprawy: DAK.212.1.2026

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Cel zamówienia i kontekst techniczny

Celem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i uruchomienie nowego serwisu internetowego Ełckiego Centrum Kultury oraz modernizacja strony Kina ECK z nowoczesnym systemem zarządzania treścią (CMS), spełniających wymagania dostępności cyfrowej (WCAG 2.1 AA), bezpieczeństwa, wydajności oraz łatwej obsługi redakcyjnej.

Nowy serwis powinien uporządkować strukturę informacji i poprawić użyteczność obecnej witryny, w szczególności w obszarach: prezentacji wydarzeń, kalendarza, archiwizacji treści, nawigacji, hierarchii informacji i obsługi na urządzeniach mobilnych.

2. Przedmiot zamówienia

- opracowanie architektury informacji i makiet funkcjonalnych,
- opracowanie projektu graficznego interfejsu (UI) z uwzględnieniem dostępności,
- wdrożenie front-end i back-end wraz z CMS,
- migracja treści z obecnej strony, minimum migracja ostatnich 2 lat (zakres do zatwierdzenia przez Zamawiającego),
- konfiguracja środowiska produkcyjnego i uruchomienie serwisu,
- testy funkcjonalne, wydajnościowe, bezpieczeństwa i dostępności,
- instruktaże redaktorów i administratorów,
- serwis gwarancyjny i wsparcie powdrożeniowe.

3. Wymagana struktura i komponenty serwisu (zakres funkcjonalny)

Poniżej określono minimalny zakres komponentów i modułów, które powinny zostać objęte ofertą.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



W serwisie możliwe będzie definiowanie i wybór wersji graficznej strony (szablonu) – w postaci wersji codziennej oraz 5 okazjonalnych, np. świątecznej, jubileuszowej i żałobnej. Przygotowanie ich leży po stronie Wykonawcy.

W ramach zadania należy wykonać nową stronę z uwzględnieniem migracji danych dla:

- <https://eck.elk.pl/>
- <https://kino.elk.pl/>

3.1 Strona główna

- sekcja hero / najważniejsze wydarzenia z możliwością ręcznego wyróżniania treści przez redakcję,
- moduł najbliższych wydarzeń (lista lub kafelki) z datą, godziną, kategorią i CTA,
- skróty do kluczowych obszarów: Wydarzenia, Kino, Edukacja, Projekty, Wynajem, Kontakt,
- sekcja aktualności / komunikatów instytucji,
- sekcja banerowa (np. partnerzy, kampanie, projekty) zarządzana z CMS,
- stopka z pełnymi danymi kontaktowymi, linkami instytucjonalnymi, politykami i dostępnością cyfrową.

3.2 Moduł wydarzeń i kalendarz

- centralny typ treści 'Wydarzenie' z dedykowanymi polami (minimum): tytuł, opis skrócony, opis pełny, data, godzina, miejsce, kategoria, grafika główna, galeria, cena, link do biletów/rezerwacji, organizator, oznaczenia (np. bezpłatne, rodzinne, dla dzieci),
- widok listy wydarzeń z filtrowaniem po dacie, kategorii, miejscu, słowie kluczowym,
- widok kalendarza miesięcznego/tygodniowego lub równoważny harmonogramowy,
- archiwum wydarzeń z automatycznym przenoszeniem pozycji po dacie zakończenia,
- możliwość oznaczania wydarzeń jako cykliczne / serie wydarzeń,
- możliwość eksportu terminu do kalendarza użytkownika (ICS lub równoważne).

3.3 Aktualności i komunikaty

- oddzielny typ treści 'Aktualność'.
- kategorie i tagi.
- możliwość publikacji komunikatów pilnych / banerów informacyjnych.
- archiwum aktualności z filtrowaniem i wyszukiwaniem.

3.4 Edukacja i zajęcia

- prezentacja stałej oferty zajęć (sekcje / pracownie / instruktorzy),
- typ treści 'Zajęcia / kurs' z polami: grupa docelowa, harmonogram, opis, prowadzący, formularz zapisu / kontakt,
- możliwość publikacji plików do pobrania (regulaminy, karty zgłoszeń).



3.5 Projekty, programy, galerie i treści stałe

- sekcja projektów z możliwością tworzenia podstron projektowych o niestandardowej strukturze blokowej,
- galerie zdjęć i wideo osadzanego z serwisów zewnętrznych,
- treści stałe: O instytucji, Kontakt, Dojazd, Deklaracja dostępności, Polityka prywatności, RODO, BIP/odnośniki.

3.6 Moduł Formularzy

Wymagania funkcjonalne dla modułu kreatora formularzy rekrutacyjnych.

Wykonawca dostarczy funkcjonalność umożliwiającą samodzielne zarządzanie procesem zbierania zgłoszeń rekrutacyjnych, spełniającą następujące wymogi techniczne:

- kreator formularzy (Dynamiczne zarządzanie treścią):
- system musi umożliwiać pracownikowi tworzenie nieograniczonej liczby formularzy rekrutacyjnych za pomocą interfejsu administracyjnego. Wykonawca zapewni możliwość swobodnej konfiguracji pól formularza (m.in. pola tekstowe, liczbowe, listy wyboru, pola typu checkbox). System musi pozwalać na definiowanie dowolnych atrybutów zgłoszenia (np. imię, nazwisko, wiek, miejsce zamieszkania) oraz kolejności ich wyświetlania, co pozwoli na dostosowanie struktury danych do specyfiki danej rekrutacji.
- obsługa zgód i regulaminów:
- każdy formularz musi zawierać konfigurowalny moduł akceptacji regulaminów oraz klauzul informacyjnych. Wykonawca zaimplementuje mechanizm wymagalności (walidacji) zaznaczenia odpowiednich zgód przez użytkownika przed wysłaniem formularza.
- harmonogram dostępności:
- system musi umożliwiać pracownikowi określenie ram czasowych (data i godzina rozpoczęcia oraz zakończenia) dla każdego formularza z osobna. Poza wyznaczonym terminem formularz musi automatycznie przechodzić w stan nieaktywny, uniemożliwiając składanie nowych zgłoszeń.
- raportowanie i eksport danych:
- Wykonawca zapewni możliwość wygenerowania raportu z każdego formularza w czasie rzeczywistym. Raport musi zawierać komplet danych wprowadzonych przez użytkowników oraz metadane systemowe, w tym w szczególności dokładny znacznik czasu (data i godzina) wpłynięcia każdej aplikacji. Moduł raportowania musi umożliwiać eksport danych do powszechnie stosowanych formatów plików (np. CSV, XLSX).

3.7 Dodatkowe wymagania dotyczące funkcjonalności strony <https://kino.elk.pl>

- usunięcie zakładki "blog",
- dodanie zakładki "Szkoła w kinie" - tu informacje o edukacji filmowej oraz dostępnych dla grup tytułach, informacje o zamawianiu seansów,



- dodanie zakładki "Cennik",
- dodanie zakładki "Dostępność" - możliwość oznaczenia filmów, które będą prezentowane w Kinie ECK w kopiach lub środowisku dostępnym, opcje takie jak: audiodeskrypcja, PJM, napisy dla niesłyszących, seans przyjazny sensorycznie.

4. Wymagania techniczne - architektura i technologia

4.1 Architektura rozwiązania

- rozwiązanie oparte o stabilny i powszechnie stosowany CMS open source lub system autorski z pełnym przekazaniem praw oraz dokumentacją administracyjną i developerską,
- architektura modułowa umożliwiająca rozwój serwisu bez przebudowy całości,
- rozdzielenie środowisk minimum: testowe (staging) i produkcyjne,
- mechanizm wersjonowania i bezpiecznego wdrażania zmian (np. repozytorium kodu + procedura release),
- brak uzależnienia od pojedynczego wykonawcy (vendor lock-in) w zakresie dostępu do kodu, treści i konfiguracji.

4.2 Front-end

- responsywny interfejs (RWD) działający na urządzeniach mobilnych, tabletach i desktopach,
- zgodność z aktualnymi wersjami co najmniej: Chrome, Edge, Firefox, Safari (2 ostatnie wersje stabilne),
- semantyczny HTML5, poprawna struktura nagłówków, formularzy i nawigacji,
- brak blokowania podstawowej treści przy wyłączonym JavaScript (tam, gdzie to możliwe),
- komponenty UI przygotowane w sposób spójny i wielokrotnego użycia (design system / biblioteka komponentów - minimum na potrzeby projektu).

4.3 Back-end i CMS

- panel CMS w języku polskim lub z polonizacją kluczowych elementów,
- role i uprawnienia minimum: administrator, redaktor, autor, moderator (lub równoważne),
- możliwość planowania publikacji (data/godzina publikacji i zdjęcia publikacji),
- historia zmian / rewizje treści i możliwość przywrócenia wcześniejszej wersji,
- moduł mediów z możliwością opisywania plików (ALT, tytuł, podpis, autor),
- edytor treści umożliwiający budowę stron z bloków (np. tekst, galeria, CTA, pliki, osadzenia wideo, akordeon, tabela),
- mechanizm importu/migracji treści uzgodnionego zakresu z obecnego serwisu.

4.4 Integracje, video

- integracja z narzędziem analitycznym (np. GA4) oraz menedżerem tagów,

- możliwość integracji z social media (osadzenia, udostępnianie, metadane Open Graph),
- przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja i uruchomienie licencji funkcjonalności do realizacji transmisji internetowych, rejestracji oraz produkcji materiałów wideo na żywo. funkcjonalność ma umożliwiać realizację transmisji wydarzeń, konferencji oraz innych wydarzeń organizowanych przez Zamawiającego,
- w ramach wdrożenia Wykonawca dostarczy funkcjonalność wraz z instruktażem:

Możliwość jednoczesnego:

- realizowania transmisji internetowej,
- nagrywania materiału wideo,
- wyświetlania sygnału na zewnętrznych monitorach lub projektorach.

Obsługa minimum:

- kamer USB,
- kamer HDMI za pośrednictwem kart przechwytujących,
- plików MP4, AVI, MOV, MPEG,
- prezentacji PowerPoint,
- obrazów i grafik.

Możliwość tworzenia scen i przełączania pomiędzy źródłami wideo.

Obsługa minimum 10 efektów przejść pomiędzy scenami.

Wbudowany mikser audio umożliwiający niezależną regulację poziomów źródeł dźwięku.

Możliwość dodawania:

- napisów,
- grafik,
- logotypów.

Możliwość transmisji do serwisów streamingowych wykorzystujących protokół RTMP, w tym YouTube oraz Facebook.

Możliwość nagrywania materiałów w formatach MP4 lub AVI w jakości HD.

Obsługa rozdzielczości co najmniej Full HD 1920×1080.

Instalacja i aktywacja oprogramowania na wskazanym stanowisku.

Konfiguracja podstawowej transmisji internetowej.

Przeprowadzenie instruktażu w wymiarze minimum 6 godzin.

5. Wymagania dostępności cyfrowej (WCAG)

Serwis musi spełniać wymagania dostępności cyfrowej dla podmiotów publicznych, co najmniej na poziomie WCAG 2.1 AA, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz dobrymi praktykami projektowania uniwersalnego.



5.1 Wymagania minimalne WCAG 2.1 AA

- pełna obsługa klawiaturą (tabulacja, widoczny focus, brak pułapek klawiaturowych),
- właściwe kontrasty tekstu i elementów interfejsu (w tym stany hover/focus/active),
- teksty alternatywne dla grafik informacyjnych oraz poprawne oznaczanie grafik dekoracyjnych,
- prawidłowa semantyka nagłówków, list, tabel i formularzy,
- etykiety formularzy, komunikaty błędów oraz wskazówki ułatwiające ich poprawę,
- możliwość pominięcia bloków powtarzalnych (skip links),
- czytelna i przewidywalna nawigacja oraz spójne nazewnictwo elementów,
- brak treści migających w sposób mogący powodować problemy zdrowotne,
- dostępność dokumentów publikowanych po wdrożeniu (przez odpowiednie funkcje i instruktaż redaktorów).

5.2 Wymogi odbiorowe w zakresie dostępności

- wykonanie testów co najmniej na reprezentatywnym zestawie podstron: strona główna, lista wydarzeń, karta wydarzenia, aktualność, strona treściowa, formularz kontaktowy,
- usunięcie krytycznych i istotnych błędów dostępności przed odbiorem końcowym,
- przygotowanie lub aktualizacja deklaracji dostępności (w zakresie technicznym serwisu; treść merytoryczna po stronie Zamawiającego).

6. Wymagania bezpieczeństwa

- wymuszenie szyfrowania HTTPS i poprawna konfiguracja certyfikatów,
- ograniczenie dostępu do panelu administracyjnego (np. polityki haseł, role, logowanie),
- aktualizowalność komponentów i procedura aktualizacji bezpieczeństwa,
- minimalizacja i uzasadnienie użycia zewnętrznych skryptów śledzących / bibliotek stron trzecich.

7. Wydajność, SEO i jakość techniczna

7.1 Wydajność

- optymalizacja czasu ładowania strony głównej i kluczowych podstron na urządzeniach mobilnych i desktopowych,
- mechanizmy cache (na poziomie aplikacji / serwera / CDN - zależnie od architektury),
- optymalizacja obrazów (formaty nowoczesne, skalowanie, lazy loading tam, gdzie zasadne),
- minimalizacja liczby i wagi zasobów front-end.

7.2 SEO techniczne

- edycja meta title, meta description, nagłówków i adresów URL w CMS,
- automatyczne mapy XML i robots.txt,
- przekierowania 301 z dotychczasowych adresów (w uzgodnionym zakresie migracji),



- metadane Open Graph / social sharing,
- poprawna indeksowalność i kanoniczność treści.

8. Migracja treści i uruchomienie

- Wykonawca przygotowuje plan migracji treści z podziałem na treści migrowane automatycznie i ręcznie,
- migracja powinna objąć co najmniej: aktualności, wybrane wydarzenia/archiwum, strony stałe oraz pliki/zdjęcia w uzgodnionym zakresie,
- Wykonawca przygotowuje mapę starych i nowych adresów URL (redirect mapping),
- wdrożenie produkcyjne musi być poprzedzone akceptacją środowiska testowego przez Zamawiającego.

9. Testy, odbiory i dokumentacja

9.1 Testy wymagane

- testy funkcjonalne (zgodność z wymaganiami),
- testy responsywności i kompatybilności przeglądarek,
- testy dostępności (WCAG),
- testy wydajnościowe podstawowe,
- testy bezpieczeństwa podstawowe (konfiguracja, formularze, autoryzacja).

9.2 Dokumentacja przekazywana przy odbiorze

- instrukcja administratora i redaktora (PL).

10. Wymagania realizacyjne i wsparcie techniczne (organizacja prac)

Poniższe wymagania wynikają z potrzeby ścisłej współpracy z zespołem redakcyjnym ECK, konieczności uzgodnień merytorycznych oraz szybkiego reagowania w okresie wdrożenia i stabilizacji. Zapisy mają charakter organizacyjno-jakościowy.

10.1 Wsparcie wdrożeniowe i instruktaże – w siedzibie Zamawiającego

- minimum 4 spotkania wdrożeniowe w siedzibie Zamawiającego w Elku (analiza potrzeb, architektura informacji, prezentacja projektu, odbiór przedwdrożeniowy),
- minimum 2 wizyty robocze instruktażowe w fazie wdrożenia / uruchomienia produkcyjnego,
- obecność kierownika projektu i osoby technicznej (lub UX) na spotkaniach kluczowych.

10.2 Instruktaże stacjonarne - w siedzibie Zamawiającego

- instruktaże redakcyjne CMS - minimum 12 godzin (2x6 godzin), stacjonarnie w Elku,
- instruktaże administracyjne / techniczne - minimum 8 (2x4 godziny), stacjonarnie w Elku,
- instruktaże wdrożeniowe powinny obejmować praktykę publikacji treści dostępnych cyfrowo (ALT, nagłówki, linki, pliki).



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



10.3 Serwis, poprawki, reakcja

- gwarancja minimum 36 miesięcy,
- w przypadkach wymagających diagnozy na miejscu - **gotowość do wizyty serwisowej w siedzibie Zamawiającego w terminie do 24 godzin roboczych** (po uzasadnionym zgłoszeniu),
- w ramach wsparcia powdrożeniowego: minimum 24 godzin konsultacji stacjonarnych rocznie w siedzibie Zamawiającego. **Uwaga - Zamawiający wymaga bezwzględnie aby te konsultacje odbyły się w siedzibę Zamawiającego,**
- w ramach zadania Wykonawca przewidzi 30 godzin programistycznych, które Zamawiający będzie mógł przeznaczyć na prace związane z modyfikacją, rozwojem lub dostosowaniem <https://eck.elk.pl> i <https://kino.elk.pl> w siedzibie Zamawiającego. **Uwaga - Zamawiający wymaga bezwzględnie, aby te prace odbyły się w siedzibie Zamawiającego.**