

Elckie Centrum Kultury
ul. Wojska Polskiego 47
19-300 Ełk

Znak sprawy: DAK.233.1.2026

Ełk, 30 lipca 2026 r.

ZAPYTANIE CENOWE

Elckie Centrum Kultury, ul. Wojska Polskiego 47, 19-300 Ełk, zaprasza do złożenia oferty na dostawę biletomatu dla Kina ECK.

I. Zamawiający:

Elckie Centrum Kultury
ul. Wojska Polskiego 47
19-300 Ełk
NIP: 848-11-35-538
REGON: 000687400
tel.: 87 621 80 00
e-mail: sekretariat@eck.elk.pl

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa biletomatu dla Kina ECK w ramach projektu „Zakup biletomatu dla Kina ECK”, dofinansowanego ze środków Polskiego Instytutu Sztuki Filmowej.
2. Zamówienie obejmuje:
 - a) dostawę biletomatu z oprogramowaniem,
 - b) wdrożenie biletomatu do pracy,
 - c) szkolenie z obsługi biletomatu w zakresie dostępnych funkcjonalności urządzenia oraz procesu zakupu i dokonywania płatności za bilety.
3. Szczegółowe zakresy oraz minimalne wymagania techniczno-funkcjonalne dla każdego z elementów:
 - 1) Wymagania ogólne dla dostarczanego sprzętu i oprogramowania (dotyczy wszystkich systemów opisanych w tym dokumencie):
 - a) Całość dostarczanego sprzętu i oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów z obszaru Unii Europejskiej,

- b) Zamawiający wymaga, by dostarczone urządzenia były nowe (tzn. wyprodukowane nie dawniej niż na 6 miesięcy przed ich dostarczeniem) oraz by nie były używane (przy czym Zamawiający dopuszcza, by urządzenia były rozpakowane i uruchomione przed ich dostarczeniem wyłącznie przez Wykonawcę i wyłącznie w celu weryfikacji działania urządzenia, przy czym Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o zamiarze rozpakowania sprzętu, a Zamawiający ma prawo inspekcji sprzętu przed jego rozpakowaniem),
 - c) Musi posiadać stosowny pakiet usług gwarancyjnych świadczonych przez producenta sprzętu (lub autoryzowany serwis) kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d) Całość dostarczonego sprzętu musi być objęta gwarancją opartą o świadczenia gwarancyjne producentów. Wymagane jest utrzymanie świadczeń gwarancyjnych (przez producenta urządzeń lub jego autoryzowaną placówkę serwisową) także w przypadku niemożliwości ich wypełnienia przez Wykonawcę (np. w przypadku jego bankructwa),
 - e) Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodne z niniejszą umową korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich,
 - f) Do każdego urządzenia musi być dostarczony komplet nośników umożliwiających odtworzenie oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu,
 - g) Zamawiający wymaga, by dostarczone oprogramowanie było oprogramowaniem w wersji aktualnej, tj. dostępnym na etapie realizacji projektu, włącznie z momentem zakończenia wdrożenia urządzeń,
 - h) Połączenie urządzeń będzie zrealizowane w sposób nieograniczający wydajności (sumaryczna przepustowość połączeń pomiędzy dowolnymi urządzeniami wchodzącymi w skład zestawu, jak również wydajność poszczególnych urządzeń nie może być niższa niż wymagana wydajność urządzenia),
 - i) Łączna wielkość zestawu nie będzie przekraczać wymaganej wielkości urządzenia,
 - j) Zapewnione i dostarczone będą wszystkie elementy konieczne do połączenia zespołu urządzeń,
 - k) Wszystkie elementy zestawu będą spełniały wymagania związane z zarządzaniem,
 - l) Wszystkie urządzenia muszą współpracować z siecią energetyczną o parametrach: 230 V $\pm 10\%$, 50Hz,
 - m) Do każdego urządzenia musi być dostarczony komplet standardowej dokumentacji dla użytkownika w formie papierowej lub elektronicznej.
- 2) Wykonawca dostarczy kompletny biletomat o minimalnych parametrach:
- a) Wymiary minimalne: szer. 58 cm, wysokość 156 cm, głębokość 40 cm,
 - b) Ekran: 23,8" LCD o rozdzielczości ekranu 1920x1080 FULL HD,

- c) Drukarka biletów i potwierdzeń,
 - d) Obudowa biletomatu musi być wykonana z materiałów bezpiecznych,
 - e) Biletomat musi posiadać certyfikat bezpieczeństwa użytkowania.
- 3) Wraz z biletomatem należy dostarczyć oprogramowanie o minimalnych możliwościach:
- a) Zakup biletów na działania kulturalne i edukacyjne organizowane w Elckim Centrum Kultury (ECK), w tym w Kinie ECK,
 - b) Pobieranie bezpłatnych wejściówek na działania kulturalne i edukacyjne organizowane w Elckim Centrum Kultury, w tym w Kinie ECK,
 - c) Opłacenie zakupionych biletów kartą płatniczą,
 - d) Wydruk biletów i wejściówek za pomocą drukarki termicznej,
 - e) Pieniądze ze sprzedaży trafiają na konto ECK,
 - f) Możliwość wyświetlania zwiastunów, reklam, materiałów promocyjnych przygotowanych przez Zamawiającego i wprowadzonych do systemu posiadanego przez Zamawiającego,
 - g) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia biletomatu wraz z oprogramowaniem aplikacyjnym, które zapewnia pełną dwukierunkową integrację w czasie rzeczywistym z systemem biletowym Biletyna. Biletomat musi operować na tej samej bazie miejsc i biletów (synchronicznie z kanałem sprzedaży online i kasą stacjonarną), uniemożliwiając podwójną sprzedaż tego samego miejsca. Aplikacja zainstalowana na biletomacie musi realizować następujące procesy integracyjne: Pobieranie repertuaru: Automatyczne pobieranie aktualnego repertuaru, opisów wydarzeń, dat, godzin oraz grafik/plakatów z systemu Biletyna, Druk biletów zakupionych online,
 - h) Integracja z terminalem kart płatniczych (PIN Pad) obsługującym płatności zbliżeniowe, stykowe oraz BLIK. Wykonawca musi zapewnić integrację aplikacji biletomatu z operatorem płatności współpracującym z ECK lub dostarczyć rozwiązanie gotowe,
 - i) Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia prac integracyjnych we współpracy z dostawcą systemu biletowego Biletyna
- 4) Wdrożenie i szkolenie:
- a) Wykonawca dostarczy, zainstaluje, podłączy do sieci i skonfiguruje dostarczony Biletomat,
 - b) Wykonawca przeprowadzi testy integracyjne na środowisku testowym udostępnionym przez Biletynę przed wdrożeniem produkcyjnym,
 - c) Wykonawca przeprowadzi szkolenie z dostarczonego biletomatu,
 - d) Wykonawca dostarczy instrukcje obsługi dla pracowników, jak również dla użytkowników końcowych.

5) Obowiązki Wykonawcy:

- a) Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi opisanymi dla przedmiotu zamówienia,
 - b) Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy,
 - c) Ustalenia i decyzje dotyczące wykonania zamówienia uzgadniane będą przez Zamawiającego z ustanowionym przedstawicielem Wykonawcy,
 - d) Określenie przez Wykonawcę telefonów kontaktowych, adresów mailowych oraz innych ustaleń niezbędnych dla sprawnego i terminowego wykonania zamówienia,
 - e) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia,
 - f) Wykonawca w ofercie zobowiązany jest uwzględnić wszelkie koszty związane z dostawą wszystkich niezbędnych urządzeń do miejsca instalacji, montażu, pełnym uruchomieniem systemu. Po stronie Wykonawcy leży uzyskanie wszelkich wymaganych zezwoleń.
- 6) Zamawiający stosuje system Biletyna.pl. W celu zapewnienia konkurencyjności Zamawiający dopuszcza wymianę systemu na inny zapewniający identyczną funkcjonalność, na koszt Wykonawcy.

4. Termin realizacji zamówienia: **31 sierpnia 2026 r.**

5. Okres gwarancji dla dostarczonego sprzętu: **48 miesięcy od dnia odbioru końcowego.**

6. Miejsce dostawy, instalacji i szkolenia: Elckie Centrum Kultury, ul. Wojska Polskiego 47, 19-300 Elk.

III. Warunki, jakie musi spełniać Wykonawca: ---

IV. Warunki płatności:

1. Płatność dokonana będzie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze.
2. Podstawę do wystawienia faktury stanowi podpisany przez obie strony protokół końcowy wykonania przedmiotu zamówienia bez wad.
3. **UWAGA: Zamawiający wymaga, aby na fakturze zostały wyszczególnione wszystkie pozycje kosztowe, zgodnie z przedłożoną ofertą.**

V. Kryteria oceny ofert: najniższa cena brutto - 100%

Cena zaproponowana i ustalona w ofercie jest ryczałtową ceną brutto (zawierającą obowiązujący podatek VAT) i musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia. Cena ofertowa podana przez Wykonawcę obowiązuje przez okres ważności umowy i nie podlega waloryzacji. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą

wyłącznie w złotych polskich.

VI. Sposób przygotowania oferty:

1. Podpisane przez osoby upoważnione oferty należy składać na formularzu ofertowym (załącznik nr 1), w wersji elektronicznej, na adres sekretariat@eck.elk.pl.
2. Termin składania ofert: **6 sierpnia 2026 r.** Zamawiający nie będzie rozpatrywał ofert, które wpłyną po terminie.
3. Planowany termin otwarcia ofert: **7 sierpnia 2026 r.**, godz. 10:00.

VII. Informacje dodatkowe:

1. Osoba upoważniona do kontaktu z Oferentami:
Kwestie formalne - Monika Mużyło, tel. 87 621 80 00, e-mail: monika.muzylo@eck.elk.pl;
Kwestie techniczne – Artur Dobkowski, tel. 601 693 826, artur.dobkowski@eck.elk.pl.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia zapytania ofertowego bez wyboru oferty, zwłaszcza w sytuacji, kiedy cena najkorzystniejszej oferty przewyższać będzie kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Wzór oferty

Załącznik nr 2 – Wzór umowy

Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

/-/ Aneta Werla
Dyrektor Elckiego Centrum Kultury
30.07.2026